

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«БОЛЬШЕМУРАШКИНСКИЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ»**

ПРИКАЗ

_____ р.п. Б.Мурашкино _____

12.01.2026 год

№ 5 о/д

**О проведении социологического опроса населения
по оценке качества муниципальных услуг
в МБУК «Большемурашкинский музей»**

Во исполнение постановления администрации Большемурашкинского муниципального округа от 30.12.2022 г. № 648 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) стандартам, в том числе в рамках проведения социологических опросов»:

п р и к а з ы в а ю:

1. Провести социологический опрос населения по оценке качества предоставляемых муниципальных услуг в МБУК «Большемурашкинский музей» с 12 по 26 января 2026 года. Подвести итоги проведенного опроса до 30 января 2026 года.
2. Утвердить план проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в области культуры (Приложение №1).
3. Утвердить формы сплошного наблюдения за соответствием качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в области культуры стандартам качества муниципальных услуг (Приложение № 2).
4. Назначить ответственным за проведение социологического опроса населения по оценке качества предоставляемых муниципальных услуг в МБУК «Большемурашкинский музей» экскурсовода Панягину Т.А.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор:



Е.В. Фырнина

С приказом ознакомлен(а):



**План
проведения контрольных мероприятий по проверке
соответствия качества фактически предоставляемых
муниципальных бюджетных услуг стандартам качества
муниципальных бюджетных услуг за 2025 год**

Муниципальные бюджетные услуги	Наименование показателя качества	Сроки проведения контрольных мероприятий	Ответственные
Предоставление доступа к культурному наследию, просветительская деятельность	Обеспечение доступа населения к предметам материальной и духовной культуры (музейным коллекциям, музейным ценностям, музейным предметам, находящимся в музейных фондах).	19.01.26	Глызин С.С.
	Число предметов фондов музеев, в том числе основного и научно-вспомогательного фондов	20.01.26	Глызин С.С.
	Музейные услуги предоставляются в формах организаций выставок, индивидуальных и экскурсионных посещений, лекций, массовых мероприятий.	21.01.26	Панягина Т.А.
	Предоставление музейных услуг производится в течение 6 дней в неделю: 5 дней - с 8 до 17 часов, 1 день - с 10 до 14 часов, выходной день - суббота	21.01.26	Фырнина Е.В.
	Продолжительность экскурсионного обслуживания составляет не менее 45 минут, количество экскурсантов в группе должно составлять не менее 1 человека.	22.01.26	Панягина Т.А.
	Время информационно-справочного обслуживания не должно превышать 45 минут на один запрос.	22.01.26	Савельева Л.А.
	Число выставок - 7 ед.	23.01.26	Савельева Л.А.
	Число посещений музея, в т.ч. лицами, не достигшими 18 лет	23.01.26	Панягина Т.А.
	Среднедневное количество посещений - 10 чел.	23.01.26	Панягина Т.А.
	Число экскурсий - 200 ед.	23.01.26	Глызина С.С.
	Число лекций - 4 ед.	23.01.26	Савельева Л.А.
	Число массовых мероприятий — 7 ед.	23.01.26	Савельева Л.А.

Форма ежегодного сплошного наблюдения за соответствием качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг за 2025 год

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества муниципальной услуги	Фактическое значение стандарта качества муниципальной услуги	Удельный вес, %	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке %
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Количество мероприятий	Не менее 7 в год			50
	Количество выставок	Не менее 7 в год			50
ИТОГО					100