

СОГЛАСОВАНО:

ГЛАВА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ



\_\_\_\_\_ Н.А.БЕЛЯКОВ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:

ДИРЕКТОР МУП «Управляющая компания»



\_\_\_\_\_ В.В.КОЛЕСНИКОВ

\_\_\_\_\_ 2026 г.

**Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в МУП «Управляющая компания» в Большемурашкинском муниципальном округе Нижегородской области (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в МУП «Управляющая компания» в Большемурашкинском муниципальном округе Нижегородской области (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

Жилищного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

Федерального закона от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

постановления Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 г. № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

постановления Правительства Российской Федерации от 2 июня 2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»;

приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 сентября 2018 г. № 757 «Об утверждении Правил переключений в электроустановках»;

приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 14 мая 2025 г. № 511 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок»;

приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;

приказа Министерства регионального развития Российской Федерации от 14 апреля 2008 г. № 48 «Об утверждении Методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»;

приказа МЧС России от 5 июля 2021 г. № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

1.2. Порядок разработан в целях:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области;

- мобилизации усилий по ликвидации аварий (далее также – технологические нарушения, аварийные ситуации) и последствий аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области;

- снижения уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизации последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области.

1.3. Порядок определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.4. Электронное моделирование аварийных ситуаций в местах теплоснабжения в МУП «Управляющая компания» не применяется.

## **2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения**

2.1. Порядок составляется для:

- определения возможных сценариев возникновения и развития технологических нарушений, конкретизации технических средств и действий производственного персонала и спецподразделений по локализации технологических нарушений;

- создания благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации технологического нарушения;

- бесперебойного удовлетворения потребностей населения при ликвидации технологического нарушения.

Наиболее вероятными причинами возникновения технологических нарушений в работе системы теплоснабжения МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения;
- внешние воздействия (прилеты БПЛА, террористические акты).

2.2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения указаны, но не разработаны.

### **3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения (далее - силы и средства)**

3.1. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

К работам при ликвидации последствий технологических нарушений привлекаются специалисты: диспетчерской службы, оперативный персонал котельных, аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование (как в рабочее время, так и в круглосуточном режиме) организаций, в ведении которых находятся объекты теплоснабжения.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

3.2. Для ликвидации технологических нарушений создаются и используются:

- резервы финансовых и материальных ресурсов МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области;

Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий технологических нарушений на объектах теплоснабжения МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области, приведено в таблице:

№ п/п	Наименование организации	Информация о сформированных аварийных бригадах на объектах ЖКХ и в сфере эксплуатации жилищного фонда на территории МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области								
		всего бригад	общая численность	количество спецтехники	в том числе аварийных бригад РСО			в том числе организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда (УК, ТСЖ, ТСН и др.)		
					всего бригад	общая численность	количество спецтехники	всего бригад	общая численность	количество спецтехники
		ед.	чел.	ед.	ед.	чел.	ед.	ед.	чел.	ед.
1	МУП «Управляющая компания»	2	10	5	2	10	5	1	5	2

3.3. Обеспечение правильности ликвидации последствий технологических нарушений и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий всех участников и ответственных лиц.

Все ответственные лица обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

Информация об ответственных лицах МУП «Управляющая компания» Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области приведена в Приложении 2 к Порядку.

3.4. Телефоны для оперативной связи приведены в Приложении 3 к Порядку.

#### **4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения**

4.1. При ликвидации технологических нарушений на объектах жилищно-коммунального хозяйства необходимо руководствоваться нормами постановления Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 г. № 323 «О единой системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях Нижегородской области».

4.2. При получении сигнала (сообщения) о технологическом нарушении, операторы котельных и тепловых сетей оперативно-диспетчерской службы обязаны:

4.2.1. Уточнить у сообщившего лица координаты места повреждения (подробный адрес, ориентиры и т.д.), выяснить, по возможности, какой элемент тепловой сети поврежден, характер повреждения.

4.2.2. Немедленно направить к месту повреждения аварийно-восстановительные бригады.

4.2.3. Сообщить о случившемся руководству округа, ЕДДС, аварийно-восстановительной бригады все имеющиеся сведения о характере повреждения, ориентировочном наборе материалов, перечне транспорта, машин и механизмов, необходимых для ликвидации повреждения.

4.2.4. Немедленно принять меры к ограждению места повреждения, установлению предупредительных плакатов, выставлению наблюдающих для перекрытия доступа в опасную зону, а при ограниченной видимости – красных фонарей для предотвращения несчастных случаев с пешеходами и автотранспортом (ограждения, фонари, плакаты должны постоянно находиться в аварийных автомашинах).

4.2.5. Получив точную информацию о характере и месте повреждения, принять срочные меры по отключению поврежденного участка тепловой сети.

4.2.6. Принять меры по ликвидации повреждения и по предотвращению развития технологических нарушений (по локализации повреждения), усугубления ее последствий и восстановлению нормального режима работы тепловой сети.

4.2.7. Вести записи обо всех действиях в оперативном журнале. Запись всех диспетчерских оперативных переговоров по ликвидации повреждения ведется в «Сменном журнале оператора котельной».

4.2.8. Бригады МУП «Управляющая компания» и (при необходимости подрядные организации) по прибытии на место повреждения поступают в распоряжение лица, ответственного за ликвидацию технологического нарушения.

4.2.9. Руководитель ремонтной службы, МУП «Управляющая компания», мастер котельных и оператор котельных обязаны предупредить, а при необходимости вызвать ответственных представителей других организаций, имеющих подземные коммуникации в месте повреждения, и согласовать с ними, а также с местными административными органами разрытие траншей и котлованов.

4.2.10. Если работа по ликвидации повреждения по своему объему не может быть выполнена силами «Управляющая компания», то руководитель должен доложить об этом ответственному за ликвидацию технологического нарушения лицу, который в этом случае обязан принять меры по привлечению дополнительной рабочей силы и механизмов, в том числе сил и средств подрядных организаций, имеющих заключенные договоры с «Управляющая компания».

4.2.11. Ответственный за ликвидацию технологического нарушения обязан обеспечить ремонтные службы необходимыми материалами, транспортом, машинами, механизмами, а также соответствующей технической документацией.

4.2.12. Работы по ликвидации технологического нарушения ведутся круглосуточно. Приемка и сдача смены во время ликвидации технологического нарушения запрещается. Пришедший на смену оперативный персонал используется по усмотрению лица, руководящего ликвидацией технологического нарушения. При затянувшейся ликвидации технологического нарушения в зависимости от ее характера допускается сдача смены по разрешению главного инженера теплоснабжающей организации.

4.2.13. Все переключения в аварийных условиях производятся оперативным (оперативно-ремонтным) персоналом в соответствии с требованиями правил техники безопасности и при обязательном применении всех защитных средств.

4.2.14. Включение отремонтированного после повреждения участка тепловой сети производится после приемки работ.

4.2.15. По окончании ремонтных работ на трубопроводах тепловых сетей принимаются меры по заполнению теплоносителем отремонтированного участка теплотрасс. Общее руководство операциями по пуску участков трубопроводов осуществляет мастер котельной.

4.2.16. Для предотвращения и ликвидации технологических нарушений на котельных, эксплуатируемых без постоянного дежурного персонала, должны использоваться устройства автоматики и диспетчеризации.

4.2.17. В целях оперативного выполнения работ по ликвидации технологических нарушений ответственное лицо организует получение из мест хранения всех необходимых материальных ценностей из аварийного запаса .

4.2.18. После ликвидации повреждения для расследования технологического нарушения должны быть подготовлены необходимые технологические схемы, информация по параметрам из программного комплекса (при наличии), фотоматериалы, выписки из оперативных документов, объяснения персонала, записи оперативных переговоров и т.д. Руководитель организации, где произошло технологическое нарушение, совместно с ответственным охране труда и производственного контроля осуществляет сбор необходимой для расследования информации.

## **5. Состав и дислокация сил и средств**

5.1. Координацию работ по ликвидации технологических нарушений осуществляет единая теплоснабжающая организация, определенная постановлением администрации Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области.

5.2. Состав сил и средств определяется теплоснабжающей организацией самостоятельно в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистами, в том числе операторами котельных, на объектовом уровне – мастер котельных.

5.3. Дислокация средств к месту технологического нарушения осуществляется персоналом из мест их хранения. Необходимый транспорт, механизмы и инструмент для выполнения работ по ликвидации повреждений обеспечивает ресурсоснабжающая организация.

5.4. Состав и дислокация сил и средств приведены в Приложении 4 к Порядку.

## **6. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения**

6.1. При прибытии на место технологического нарушения старший по должности из числа персонала аварийно-восстановительной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- получить от ответственного сотрудника по средствам связи для проведения необходимых переключений план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании имеющихся источников (электронного моделирования (при наличии)).
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы, при необходимости, должны быть опорожнены;
- определить необходимость прибытия дополнительных сил и средств для устранения технологического нарушения.

6.2. Самостоятельные действия персонала по ликвидации технологических нарушений не должны противоречить требованиям Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 14 мая 2025 г. № 511, правил техники безопасности, производственных инструкций.

6.3. О сложившейся обстановке ресурсоснабжающая организация информирует население через средства массовой информации, а также передает данные в единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) и администрацию Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области для размещения информации на официальном сайте администрации и последующем информировании населения.

При угрозе распространения аварии за пределы территории предприятия ответственный за ликвидацию технологического нарушения сообщает в кратчайшие сроки в администрацию Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области информацию о возможных последствиях

технологического нарушения, в случае необходимости привлекает службу скорой медицинской помощи, подразделения МВД, ГИБДД.

## **7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения**

7.1. Для выполнения работ по ликвидации последствий технологических нарушений требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

7.2. Для устранения последствий технологических нарушений создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения МУП «Управляющая компания».

Объёмы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются ежегодно и утверждаются локальным актом организации и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.

При расчете резерва финансовых средств для локализации и ликвидации последствий технологических нарушений целесообразно руководствоваться методическими документами по проведению оценки ущерба от технологических нарушений на опасных производственных объектах.

При расчете ущерба учитываются такие затраты, потери и убытки, выраженные в стоимостной форме, как затраты, направленные на проведение аварийно-спасательных работ, затраты на эвакуацию людей из зоны технологического нарушения, стоимость ремонтно-восстановительных работ и возмещения вреда здоровью людей, материального ущерба и прочее.

7.3. К работам при ликвидации последствий технологических нарушений привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

7.4. Материально-технические средства, задействованные в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий технологических нарушений, используются только для обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий технологических нарушений на объекте.

Приложение 1  
к Порядку (плану) действий  
по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций в сфере  
теплоснабжения в МУП  
«Управляющая компания» в  
Большемурашкинском  
муниципальном  
округе Нижегородской области  
(в том числе с применением  
электронного моделирования  
аварийных ситуаций)

Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций
Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи тепла потребителям	определение и ликвидация неисправности
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение подачи тепловой энергии потребителям	определение и ликвидация неисправности
Прекращение подачи топлива	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи тепловой энергии потребителям	определение и ликвидация неисправности
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	При остановки всех сетевых насосов прекращение подачи тепловой энергии	переход на резервный насос
Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Ограничение и полная остановка подачи тепловой энергии	определение и ликвидация неисправности
Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прорыв на тепловых сетях	Ограничение подачи тепловой энергии	определение и ликвидация неисправности

Внешние воздействия (прилет БПЛА)		По ситуации	по ситуации
Внешние воздействия (террористические акты)		По ситуации	по ситуации

Приложение 2  
к Порядку (плану) действий  
по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций в сфере  
теплоснабжения в МУП  
«Управляющая компания» в  
Большемурашкинском  
муниципальном  
округе Нижегородской области  
(в том числе с применением  
электронного моделирования  
аварийных ситуаций)

**Информация об ответственных лицах МУП «Управляющая компания»  
Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области**

<b>№ п/п</b>	<b>Должностное лицо (ФИО, должность)</b>	<b>Контактные номера телефона</b>
1.	Директор	8 831(67) 5-30-51
2.	Главный инженер	8 831(67) 5-18-58
3.	Мастер газовых котельных	8 831(67) 5-18-58

Приложение 3  
к Порядку (плану) действий  
по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций в сфере  
теплоснабжения в МУП  
«Управляющая компания» в  
Большемурашкинском  
муниципальном  
округе Нижегородской области  
(в том числе с применением  
электронного моделирования  
аварийных ситуаций)

**Телефоны для оперативной связи**

1. Оперативные дежурные по МЧС - 8 831 (67) 5-18-85
2. Дежурные Управления внутренних дел - 8 831 (67) 5-05-00
3. Диспетчеры энергоснабжающих организаций:
  - Филиал ПАО «Россети центра и Приволжья» - 89049284765
  - Ремонтно-эксплуатационная служба №3/6 в Большемурашкинском районе филиала №3 в г.Богородск ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород – 8 831 (67) 5-12-34
4. Пожарные части – 101, 112
5. Скорая медицинская помощь – 103, 112
6. Единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС) – 8 831 (67) 5-01-00  
Большемурашкинского муниципального округа Нижегородской области
7. Управляющие организации:
  - МУП «Управляющая компания» - 8 831 (67) 5-24-58

Приложение 4  
к Порядку (плану) действий  
по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций в сфере  
теплоснабжения в МУП  
«Управляющая компания» в  
Большемурашкинском  
муниципальном  
округе Нижегородской области  
(в том числе с применением  
электронного моделирования  
аварийных ситуаций)

Состав и дислокация сил и средств

Наименование организации, осуществляющей деятельность по ликвидации аварийных ситуаций	Место расположения, почтовый адрес организации	ФИО ответственного лица должность	Место расположения (дислокации) аварийно-диспетчерской службы, телефон	Количество диспетчеров, чел.	Общее количество ремонтного персонала, чел.	Место хранения материально-технических средств
МУП «Управляющая компания»	Нижегородская область, Большемурашкинский округ, р.п. Б-Мурашкино, ул. Задоменка, 5	Директор Главный инженер Мастер котельных.	Нижегородская область, Большемурашкинский округ, р.п. Б-Мурашкино, ул. Задоменка, 5	3	15	Нижегородская область, Большемурашкинский округ, р.п. Б-Мурашкино, ул. Задоменка, 5